

**AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT EN PROCEDURE D'URGENCE
N° /AONO/ARSEL/DG/SIGAMP/DG/CIPM/2025 DU 01/01/2025 DE LA POLICE
D'ASSURANCES GLOBALE DOMMAGES DU PATRIMOINE MOBILIER ET
IMMOBILIER ET RESPONSABILITE CIVILE CHEF D'ENTREPRISE DE
L'AGENCE DE REGULATION DU SECTEUR DE L'ELECTRICITE (ARSEL) AU
TITRE L'EXERCICE 2026**
Financement : Budget de l'ARSEL, exercice 2026.

1. Objet de l'Appel d'Offres

Le Directeur Général de l'Agence de Régulation du Secteur de l'Electricité (ARSEL) lance un Appel d'Offres National Ouvert pour la souscription annuelle de la police d'assurances Globale Dommages du patrimoine mobilier et immobilier et Responsabilité Civile Chef d'Entreprise auprès des compagnies d'assurances intéressées.

2. Consistance des prestations

Les prestations consistent en la souscription annuelle de la police d'assurances Globale Dommages du patrimoine mobilier et immobilier et Responsabilité Civile Chef d'Entreprise. La consistance de ces prestations est détaillée dans les Termes de Référence (TDR) du présent DAO.

3. Période d'exécution

La période d'exécution est de 12 mois.

- La tranche ferme court du 1^{er} Janvier 2026 au 31 Décembre 2026 à minuit.

4. Coût prévisionnel

Le coût prévisionnel de cette prestation est de **15 000 000 XAF (quinze millions de francs CFA)**.

5. Participation et origine

La participation au présent Appel d'Offres National est ouverte aux compagnies d'assurances de Droit camerounais, installées au Cameroun, remplissant les conditions prévues par la réglementation en vigueur dans les Etats membres de la Conférence Interafricaine des Marchés de l'Assurance (CIMA).

La gestion des polices d'assurances relatives au présent Appel d'Offres sera assurée par la Direction des Affaires Administratives, Financières et des Ressources Humaines de l'ARSEL.

6. Financement

Les prestations, objet du présent Appel d'Offres, seront financées par le Budget de l'Agence de Régulation du Secteur de l'Electricité (ARSEL), pour l'exercice 2026, dont l'imputation est :

670043 « Assurance multirisques ».

7. Consultation du Dossier d'Appel d'Offres

Le Dossier d'Appel d'Offres (DAO) peut être consulté aux heures ouvrables auprès des services en charge des Marchés, à la Direction Générale de l'ARSEL, sis quartier Bastos, Rue

Joseph Mballa Eloumden (1.777), à coté Supermarché DOVV, BP 6064 Yaoundé, Téléphone : (+237) 222 211 011; email ledoua@arsel-cm.org dès publication du présent avis. Il peut également être consulté en ligne sur la plateforme COLEPS aux adresses suivantes <http://www.marchepublique.cm> et <http://www.publiccontrat.cm>. Aussi dans le site de l'ARMP www.armp.cm

8. Mode de soumission

Le mode de soumission est exclusivement en ligne.

9. Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

Le Dossier d'Appel d'Offres peut être retiré dès publication du présent avis, auprès des services en charge des Marchés, de la Direction Générale de l'ARSEL, sis quartier Bastos, Rue Joseph Mballa Eloumden (1.777), à coté Supermarché DOVV, BP 6064 Yaoundé, Téléphone : (+237) 222 211 011 ; email ledoua@arsel-cm.org, sur présentation d'une quittance de versement d'une somme non remboursable d'un montant de trente mille (30.000) FCFA dans l'un des comptes suivants ouverts au nom de l'affectation spéciale des marchés de l'Agence de Régulation des Marchés Publics (ARMP) dans les livres de la BICEC sous les numéros n°335 988 60001/44 à Yaoundé et n°335 988 60001/99 à Douala- Bonanjo ou dans les agences de tous les chefs-lieux de Région et celles des villes de Limbé et Dschang, ceci au titre des frais de dossier.

La copie de la quittance devra identifier le payeur comme représentant la compagnie désireuse de participer à l'Appel d'Offres.

10. Remise des offres

Chaque offre rédigée en Français ou en Anglais sera transmise par le soumissionnaire sur la plateforme COLEPS au plus tard le ~~28~~ /2025 à 13 heures, heure locale. Une copie de sauvegarde de l'offre sous format PDF, enregistrée sous clé USB ou CD/DVD devra être transmise avec l'indication claire et lisible « copie de sauvegarde » auprès des services en charge des Marchés, de la Direction Générale de l'ARSEL, sis quartier Bastos, Rue Joseph Mballa Eloumden (1.777), à coté Supermarché DOVV, BP: 6064 Yaoundé, Téléphone: (+237) 222 211 011 ; email ledoua@arsel-cm.org, accompagnée de l'original de l'offre administrative du soumissionnaire le tout sous plis fermés avec la mention :

**« APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT EN PROCEDURE D'URGENCE
N°~~002~~/AONO/ARSEL/DG/SIGAMP/CIPM/2025 DU ~~1/~~ /2025
POUR LA SOUSCRITION ANNUELLE PAR L'AGENCE DE REGULATION DU
SECTEUR DE L'ELECTRICITE (ARSEL) DE LA POLICE D'ASSURANCE
GLOBALE DOMMAGES DU PATRIMOINE MOBILIER ET IMMOBILIER ET
RESPONSABILITE CIVILE CHEF D'ENTREPRISE POUR L'EXERCICE 2026 »**

FINANCEMENT : BUDGET DE L'ARSEL EXERCICE 2026

Taille et format des fichiers :

Les tailles maximales des documents qui vont transiter sur la plateforme et constituant l'offre du soumissionnaire sont les suivante :

- 5MO pour l'offre administrative ;
- 15MO pour l'offre technique ;
- 5MO pour l'offre financière.

Les formats acceptés sont les suivants :

- Format PDF pour les documents textuels ;
- JPEG pour les images.

Le soumissionnaire veillera à utiliser des logiciels de compression afin de réduire éventuellement la taille des fichiers à transmettre.

11. Recevabilité des offres

Sous peine de rejet, chaque Soumissionnaire devra joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission timbrée, établie par un établissement financier de premier ordre agréé par le Ministère chargé des Finances et dont la liste figure dans la pièce n°11 du DAO, valable pendant 30 jours au-delà de la date de validité des offres.

Ladite caution est fixée à FCFA **300 000 XAF (trois cent mille francs CFA)**.

Les autres pièces administratives requises devront être impérativement produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou une autorité administrative (Préfet, Sous-préfet,), conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres. Elles devront obligatoirement dater de moins de trois (03) mois ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'avis d'appel d'offres.

Toute offre non conforme aux prescriptions du présent avis et du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable. Notamment, l'absence de la caution de soumission timbrée délivrée par un établissement financier de premier ordre agréé par le Ministère chargé des Finances ou le non-respect des modèles des pièces du Dossier d'Appel d'Offres entraînera le rejet pur et simple de l'offre.

12. Ouverture des plis

L'ouverture des plis se fera en deux temps. L'ouverture des pièces administratives et des offres techniques aura lieu le **28/11/2025 à 14 heures, heure locale**, par la Commission Interne de Passation des Marchés auprès de l'ARSEL à Yaoundé, en présence des soumissionnaires ou de leurs représentants dûment mandatés et munis du justificatif de leur mandat.

L'ouverture des offres financières se fera à **14 heures, heure locale**, par la même commission, à une date ultérieure.

13. Critères d'évaluation

➤ Critères éliminatoires

Les critères éliminatoires du présent Appel d'Offre sont notamment les suivants :

1. Dossier administratif incomplet ou non conforme après expiration du délai de 48h prévu par la réglementation ;
2. Absence ou non-conformité de la caution de soumission timbrée accompagnée d'un récépissé de consignation délivré par la Caisse des Dépôts et de Consignation (CDEC) à l'ouverture des plis ;
3. Fausse(s) déclaration(s) ou pièce(s) falsifiée(s) ;
4. Absence de l'agrément du MINFI dans la branche concernée ;
5. Absence de l'attestation d'adhésion au code CIMA certifiant que le soumissionnaire n'est soumis à aucune procédure de redressement, de sauvegarde ou de surveillance particulière ;
6. Absence des états C4 et C11 pour les années 2021, 2022, 2023 dûment certifiés par les services compétents du Ministère en charges des Finances ;
7. Présence d'information financière dans l'offre administrative ou technique ;
8. Absence des TDR et CCAP paraphés à chaque page, signés, datés, et cachetés à la dernière page, signature portant la mention manuscrite « lu et approuvé » avec tampon, nom et qualité du signataire ;
9. Non production de la proposition financière suivant les pièces visées au dossier d'Appel d'Offres ;
10. Note technique inférieure à quatre-vingts (80) points sur cent (100).

➤ Critères essentiels

Les offres techniques seront évaluées sur cent (100) points selon les critères ci-après :

CRITERES	NOTATION (POINTS)
Présentation générale de l'offre	03 points
Référence spécifique du soumissionnaire dans les risques similaires dans les trois dernières années (joindre 1 ^{ère} et dernière page du marché + attestation de satisfecit)	15 points
Conditions détaillées des garanties offertes	50 points
Délais de paiement en cas de sinistre	10 points
Modalités et condition de règlement	12 points
Capacité financière	10 points
TOTAL	100 points

Seules les soumissions qui auront obtenu au moins quatre-vingt (80) points sur cent (100) seront admises à l'analyse financière.

14. Méthode de sélection

Le soumissionnaire sera choisi par la méthode de sélection du **mieux disant** conformément aux procédures décrites dans le présent DAO.

Le poids de la note technique sera de 80% et le poids de la note financière de 20%. La note financière (NF) sera calculée selon la formule :

$$NF = (Mn \times 100) / M$$

Où **Mn** est le montant de l'offre complète, conforme et moins-disant et **M** le montant de l'offre du soumissionnaire.

15. Durée de validité des offres

Les soumissionnaires restent engagés par leurs offres pendant 90 jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

16. Renseignements complémentaires

Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus aux heures ouvrables auprès des services en charge des Marchés, de la Direction Générale de l'ARSEL, sis quartier Bastos, Rue Joseph Mbala Eloumden (1.777), à coté Supermarché DOVV, BP 6064 Yaoundé, Téléphone : (+237) 222 211 011 ; email ledoua@arsel-cm.org. Pour tout acte de corruption bien vouloir contacter la CONAC au numéro vert 1517 (appel gratuit) ou par WhatsApp au +237 658 262 682.

Ampliations :

- MINMAP ;
- ARMP (pour publication et archivage) ;
- DG ARSEL ;
- DAAFRH/ARSEL ;
- Président CPM/ARSEL ;
- Affichage (pour information).

22 AVR 2025

Yaoundé le / /2025



**OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER IN EMERGENCY PROCEDURE
N°002/ONIT/ERSA/GM/SIGAMP/TB/2025 OF 12/01/2025 FOR THE SUBSCRIPTION OF
ANNUAL INSURANCE POLICIES BY THE ELECTRICITY SECTOR REGULATORY
AGENCY (ERSA) IN GLOBAL PROPERTY INSURANCE, REAL ESTATE DAMAGES AND
GENERAL LIABILITY , FOR THE 2026 FINANCIAL YEAR.
FUNDING: ARSEL BUDGET, 2026 FISCAL YEAR.**

1. Subject of the invitation to tender

The Director General of the Electricity Sector Regulatory Agency (ERSA) launches an Open National Invitation to Tender for the annual subscription of insurance policies in Global Property Insurance, Real Estate Damages and general liability for interested insurance companies.

2. Content of Services

The services consist of the annual subscription of the insurance policies in Global Property Insurance, Real Estate Damages and general liability.

The content of these services is detailed in the Terms of Reference (TOR) of this Tender document.

3. Execution Period

The execution period is 12 months.

- Firm part: 12 months, from January 1, 2026 to December 31, 2026 at midnight.

4. Cost Forecast

The forecasted costs of these services are: 15 000 000 XAF (fifteen million francs CFA).

5. Participation and origin

Participation in this National Invitation to Tender is open to Cameroonian insurance companies duly accredited by the Minister of Finance and CIMA.

The management of these insurance policies relating to this invitation to tender will be ensured by ARSEL's Administrative, Financial and Human Resources Department (DAAFRH).

6. Funding

The services, subject of this invitation to tender, will be financed by the budget of the Electricity Sector Regulatory Agency (ARSEL), for the 2026 financial year, with the following imputations: 670043 "Property and Casualty Insurance".

7. Consultation of the Tender File

The Tender Document can be consulted during working hours at the Services in charge of public procurement of ARSEL, located at BASTOS neighbourhood, Joseph Mballa Eloumden street (1.777), next to DOVV supermarket, P.O. Box 6064 Yaoundé, Telephone: (+237) 222 211 011; E-mail: ledoua@arsel-cm.org.

8. Submission method

The submission mode is online only.

9. Acquisition of the Tender File

The Tender File in French or English may be obtained from the Services in charge of public procurement of ARSEL, located at BASTOS neighbourhood, Joseph Mballa Eloumden street (1.777), next to DOVV supermarket, P.O. Box 6064 Yaoundé, Telephone: (+237) 222 211 011; E-mail: ledoua@arsel-cm.org, upon presentation of a receipt testifying the payment of a non-refundable sum of thirty thousand (30,000) FCFA to one of the following accounts, opened in the name of the special account of the Public Procurement Regulatory Agency (ARMP) in the books of BICEC under the numbers, N° 335 988 60001/44 in Yaounde and N° 335 988 60001/39 in Douala-Bonanjo or in the agencies of all the chief towns of the Region and those of the towns of Limbé and Dschang, as tender document purchase fee.

A copy of the receipt shall be submitted at the venue of withdrawal of the tender document.

10. Submission of bids

Each offer written in French or in English must be submitted by the bidder on the COLEPS platform no later than 1p.m on the **21 APR 2025** at 1 pm local time. A back-up copy on the tender in PDF format, saved on a USB key or CD/DVD, must be submitted clearly labelled "back-up copy", along with the original of the bidder's administrative tender, in the Services in charge of public procurement of ARSEL, located at BASTOS neighbourhood, Joseph Mballa Eloumden street (1.777), next to DOVV supermarket, P.O. Box 6064 Yaoundé, Telephone: (+237) 222 211 011; email ledoua@arsel-cm.org, all in a sealed envelope marked below within the time limit set.

"OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER IN EMERGENCY PROCEDURE N°~~002~~ONIT/ERSA/GM/SIGAMP/TB/2025 OF /2025 FOR THE SUBSCRIPTION OF ANNUAL INSURANCE POLICIES BY THE ELECTRICITY SECTOR REGULATORY AGENCY (ERSA) IN GLOBAL PROPERTY INSURANCE, REAL ESTATE DAMAGES, AND GENERAL LIABILITY, FOR THE 2026 FINANCIAL YEAR, "TO BE OPENED ONLY DURING THE BID OPENING SESSION" FUNDING: BUDGET OF ARSEL, 2026 YEAR.

File size and format:

The maximum file sizes for documents submitted on the platform as part of the bidder's tender shall be as follows:

- 5MB for the administrative tender;
- 15MB for the technical tender;
- 5MB for the financial tender.

The following formats shall be accepted:

- PDF for text documents;
- JPEG for images.

The bidder must use compression software to reduce the size of files to be submitted.

11. Tender Admissibility

Under the risk of rejection, each bidder shall attach to its administrative documents a bid bond issued by a first-rate bank approved by the Ministry of Finance featuring on the list in document n°11 of this tender document, valid for 30 days beyond the original date of the validity of the offers.

The bond (s) shall be fixed as follows: 300 000 XAF (three hundred thousand francs CFA).

The other administrative documents required must be produced in originals or in true copies certified by the issuing service or an administrative authority (Senior Divisional Officer, Divisional officer, etc.), in accordance with the Special Conditions of the invitation to tender. They must not be older than three (3) months.

Any offer that is not in compliance with the prescriptions of this notice and tender file shall be declared inadmissible. Especially, the absence of a bid bond issued by a first-rate bank approved by the Ministry in charge of Finance or the non-respect of model documents of the tender file will lead to the rejection of the bid.

12. Opening of Bids

The opening of the bids will be done in two stages.

The opening of administrative documents and technical bids shall take place on **28 MAI 2025** at 2pm local time, by the Internal Tenders board of ERSA, at the head office in Yaoundé, in the presence of tenderers or their duly authorized representatives and bearing proof of their mandate. The opening of the financial offers will at 2pm local time, at a later date.

13. Evaluation Criteria

The qualifying criteria for this Call for Tender are in particular the following:

1. Incomplete or non-compliant administrative document after expiry of the 48 hours period provided for by the regulations;
2. absence or non-conformity of the submission guarantee accompanied by a deposit receipt issued by the Deposit and Consignment Fund (DCAF) upon opening of the bids;
3. false declaration (s) or falsified document (s)
4. absence of MINFI approval in the branch concerned;
5. absence of the certificate of adherence to the CIMA code certifying that the bidder is not subject to any particular recovery safeguard or monitoring procedure ;
6. absence of C4 and C11 statements for the years 2021, 2022, and 2023 duly certified by the competent services of the Ministry in charge of Finance ;
7. presence of financial information in the administrative or technical offer;
8. absence of the TDR and CCAP initial on each page, signed, dated, and sealed on the last page, signature bearing the handwritten words ‘read and approved’ with stamp, name and capacity of the signatory;
9. non production of the financial proposal according to the documents referred to in the Call for Tenders file;
10. technical score less than eighty (80) points out of one hundred (100)

> Essential criteria:

The technical offers will be evaluated on one hundred (100) points according to the following criteria:

Ref	Criteria	Score (marks)
1	General presentation of the bid	03
2	Bidder's specific references for similar risks over the last three years (attach 1 st and last page of the contract + certificate of satisfaction)	15
3	Detailed description of guarantees offered	50
4	Payment deadlines in case of a claim	10
5	Terms and conditions of payment	12

6 Financial capacity	TOTAL	10 100
------------------------	--------------	-----------

Only bids that earn at least eighty (80) points out of one hundred (100) will be eligible for financial analysis.

14. Selection method

The bidder will be selected by the best bidder's selection method in accordance with the procedures outlined in this Tender Document.

The technical weight should be 80% while the financial weight at 20%. The financial marks (FM) will be calculated with the formula:

$$FM = (Mn \times 100)/M$$

Where Mn is the amount of the complete, true and best bidder's offer, and M the amount of the bidder's offer.

15. Tender validity

Bidders remain engaged by their bid for 90 days with effect from their submission deadline.

16. Further information

Additional information may be obtained during working hours at the Services in charge of public procurement of ARSEL, located at BASTOS neighbourhood, Joseph Mballa Eloumden street (1.777), next to DOVV supermarket, P.O. Box 6064 Yaoundé, Telephone: (+237) 222 211 011;

E-mail: ledoua@arsel-cm.org.

For any act of corruption, please contact CONAC at the toll-free number 1517 (free call) or by WhatsApp at +237 658 262 682.

Amplifications:

- MINMAP;
- ARMP (for publication and archiving);
- DAAFRH/ARSEL;
- President CIPM / ARSEL (for information);
- Notice Board (for information).

22 AVR 2025
Yaoundé, le / /2025

